

CUSTOMER'S AND PROVIDER'S DATA PROTECTION POLICY

General Data Protection Regulation 2016/679 UE (GDPR) artt.13 e 14

1. Definizioni

Ove nominati nell'Informativa i termini sotto riportati assumono i significati di seguito indicati.

- Data Controller - Titolare del trattamento.

Il soggetto (la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo) che, singolarmente o insieme ad altri (Joint Controller - Contitolare del trattamento), determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

- Data Subject - Interessato

La persona fisica identificata o identificabile cui si riferiscono i dati.

- Personal Data - Dato personale.

Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

- Identifiable Data - Dati comuni/identificativi

Ad es. dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, cittadinanza, stato civile, indirizzo, qualifica professione); documenti di identità (CdI, patente, passaporto); codici di identificazione fiscale (CF, partita IVA persone fisiche); dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo fisico); codici identificativi lavoratori (matricola, credenziali di accesso ai sistemi informatici); coordinate bancarie (numero CC, codice IBAN); targa veicolo; dati multimediali (vide, audio); dati di navigazione Internet (cookie, log, indirizzo IP); dati di geolocalizzazione; dati di profilazione.

- Special Data - Dati particolari

Ad es. dati idonei a rivelare l'origine etnica o razziale, l'appartenenza a partiti, sindacati, organizzazioni a carattere religioso o filosofico; dati genetici; dati biometrici; dati relativi alla salute (es. gravidanza, malattia, appartenenza a categorie protette). Dati giudiziari, quali ad esempio. dati relativi a condanne penali, a reati e connesse misure di sicurezza (casellario giudiziale, anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e relativi carichi pendenti).

2. Data Controller (Titolare del trattamento)

Data Controller	Agenzia Marittima Le Navi Ancona Srl
Indirizzo Sede legale:	via xxix Settembre 2/0 - 60122 Ancona
P.IVA:	IT02658570425
Numero REA:	AN-204984
Telefono	+39 071 204 275
E-mail	lenavi_itaoi@msclenavi.it
PEC	lenaviitaoi@pec.msclenavi.it
Contatto GDPR	rosella.pugnaloni@msclenavi.it

Per informazioni specifiche concernenti la gestione della Data Protection di **Le Navi Ancona Srl** e per esercitare i diritti relativi al trattamento dei dati personali riepilogati in questa Informativa Lei potrà contattare il Data Protection Coordinator di **Agenzia Marittima Le Navi Ancona Srl, Sig.ra Rosella Pugnaloni**, all'indirizzo email di contatto GDPR

3. Categorie d'interessati e dati personali raccolti

Agenzia Marittima Le Navi Ancona Srl raccoglie dati personali dei suoi Clienti e Fornitori, in essere e potenziali, consistenti in dati commerciali e di contatto di loro amministratori, dipendenti e collaboratori, appartenenti, nello specifico, alla categoria dei Dati c.d. "Identificativi", quali cognome e nome, indirizzo e-mail, numero di telefono/cellulare, ecc. L'eventuale raccolta di dati personali non elencati in questa Informativa, sarà preceduta (ove applicabile) da un'adeguata comunicazione circa la loro tipologia, oltre che le finalità e le modalità del loro trattamento.

Ad eccezione di alcune informazioni richieste per legge, la decisione dell'interessato di fornirci i suoi dati personali è volontaria, ma si rende necessaria e indispensabile ai fini dell'esecuzione dei contratti e delle forniture richieste/prestate da **Agenzia Marittima Le Navi Ancona Srl**

Generalmente vengono raccolti dati cd. speciali o dati giudiziari: nei casi limitati in cui questo dovesse rendersi necessario, la raccolta avviene in conformità ai requisiti normativi vigenti in materia di data protection vigente e con il consenso espresso dell'interessato.

L'interessato che dovesse fornirci dati personali di un'altra persona (ad esempio un referente della Sua organizzazione) è tenuto a garantirci che tale persona sia informata dei contenuti della presente Informativa e che abbia fornito, anche solo verbalmente, il consenso alla condivisione dei suoi dati personali con **Agenzia Marittima Le Navi Ancona Srl**.

I dati personali di cui alla presente Informativa sono forniti direttamente dall'interessato (ad esempio per ricevere informazioni sui nostri servizi o sottoscrivere un contratto di fornitura) ovvero ottenuti indirettamente tramite terze parti quali Pubblica amministrazione, siti Web pubblici, Social media, altre Società terze.

4. Finalità del trattamento

I dati personali conferiti dall'interessato sono trattati da **Agenzia Marittima Le Navi Ancona Srl** per l'esecuzione dei contratti; la fornitura/ richiesta di fornitura di prodotti e servizi; l'invio di informazioni commerciali relative alla qualità dei servizi prestati/ricevuti ovvero alla disdetta o cessazione degli stessi; le richieste di ricezione/invio di newsletter o di altri contenuti commerciali e di business; il miglioramento dell'interazione di **Agenzia Marittima Le Navi Ancona Srl** con Clienti e Fornitori; l'ottemperanza agli obblighi contabili, amministrativi e fiscali, tutti gli altri adempimenti previsti dalle leggi vigenti o richiesti da Autorità competenti.

5. Dati personali raccolti per scopi di marketing

La raccolta e il trattamento dei dati personali per scopi di marketing sono basati sui legittimi interessi di Agenzia Marittima Le Navi Ancona Srl o sul bilanciamento degli interessi.

La maggior parte dei dati personali raccolti per scopi di marketing si riferisce a singoli amministratori dipendenti/collaboratori di Clienti e Fornitori di **Agenzia Marittima Le Navi Ancona Srl** e di altre società con cui **Agenzia Marittima Le Navi Ancona Srl** intrattiene relazioni commerciali o di partnership.

Finalità della raccolta di tali dati sono: invio di e-mail sui servizi dell'Azienda; svolgimento di ricerche di mercato; realizzazione di primi contatti, fidelizzazione dei Clienti e dei Fornitori; finalità statistiche e analitiche; tenuta e gestione delle relazioni con i clienti e con i Fornitori.

- **Diritti in materia di comunicazioni marketing.**

L'interessato può esercitare il suo diritto di impedire a **Agenzia Marittima Le Navi Ancona Srl** l'invio di comunicazioni marketing tramite i meccanismi di opt-out presenti nelle nostre e-mail. Ha inoltre il diritto di interrompere le nostre comunicazioni marketing, nel qual caso manterremo i dati personali minimi per tracciare la Sua scelta ed evitare di contattarLa di nuovo.

6. Trasferimento a terze parti

Agenzia Marittima Le Navi Ancona Srl può trasferire i dati personali trattati ad Autorità pubbliche e governative in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità.

Al solo scopo di gestire ed eseguire la fornitura dei servizi e/o prodotti richiesti è possibile che alcuni dati personali dei Clienti vengano comunicati a soggetti terzi, quali la Società mandante, **MSC SA**, le **Sub Agenzie** di **Agenzia Marittima Le Navi Ancona Srl** ed i **Fornitori**.

In tali casi **Agenzia Marittima Le Navi Ancona Srl** adotta tutte le misure necessarie per garantire che i dati personali siano protetti adeguatamente, nel rispetto dei requisiti del Reg. 679/2016 UE e delle procedure interne in materia di Data Protection adottate dall'Azienda, anche qualora i soggetti destinatari dei dati risiedano in Paesi esteri, in ambito UE o Extra-UE.

7. Conservazione e cancellazione dei dati

Agenzia Marittima Le Navi Ancona Srl conserva i dati personali per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità di cui al punto 4. della presente Informativa, nel rispetto degli obblighi di legge e contrattuali.

Trascorso tale tempo, i dati vengono cancellati da tutti i supporti informatici. Per i documenti cartacei saranno triturati in modo sicuro dall'incaricato designato. I rifiuti verranno periodicamente raccolti solo dal personale autorizzato per lo smaltimento.

Durante tutto il tempo della conservazione i dati personali sono protetti tramite idonee misure e procedure tecniche e organizzative per la gestione e la conservazione in sicurezza dei database **Agenzia Marittima Le Navi Ancona Srl**.

8. Diritti degli Interessati

Nelle circostanze ed alle condizioni stabilite dal Reg. 679/2016 UE e s.m.i. gli interessati di cui al punto 3 della presente Informativa hanno il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano;
- richiedere una rettifica dei loro dati personali se imprecisi o incompleti;
- richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- richiedere l'attestazione che le operazioni di cui ai due punti precedenti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati e trasmessi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi al trattamento dei dati personali;
- richiedere la cancellazione dei dati personali anche laddove non risultassero più idonei per il trattamento;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali in modo che vengano elaborati solo in circostanze limitate, anche con il consenso dell'interessato;
- richiedere la portabilità dei dati personali ovvero esercitare il diritto a riceverne copia in forma intellegibile o richiederne la trasmissione ad altro Data Controller.

Nella misura in cui il trattamento dei dati personali sia basato su un suo consenso implicito o esplicito, l'interessato ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento, contattando **Agenzia Marittima Le Navi Ancona Srl** all'indirizzo e-mail rosella.pugnaloni@msclenavi.it.

Ciò non pregiudicherà il diritto di **Agenzia Marittima Le Navi Ancona Srl** di elaborare i dati personali ottenuti prima del ritiro del consenso o il diritto di continuare parti del trattamento per il rispetto di obblighi legali o contrattuali.

Agenzia Marittima Le Navi Ancona Srl informa i destinatari della presente informativa della possibilità di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali o ad altre Autorità competenti per qualsiasi reclamo derivante dal trattamento dei loro dati personali da parte della nostra Azienda.